



Disampaikan oleh:

dr. Harisson, M. Kes

Kepala Dinas Kesehatan
Provinsi Kalimantan Barat

PEMBAHASAN

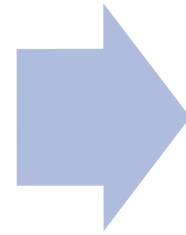
▶ AKREDITASI

PUSKESMAS

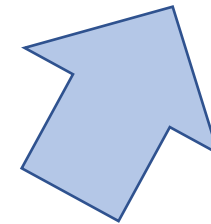
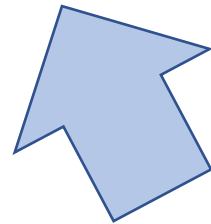


LATAR HISTORIS

ASUMSI LEMAHNYA
MANAJEMEN
PUSKESMAS



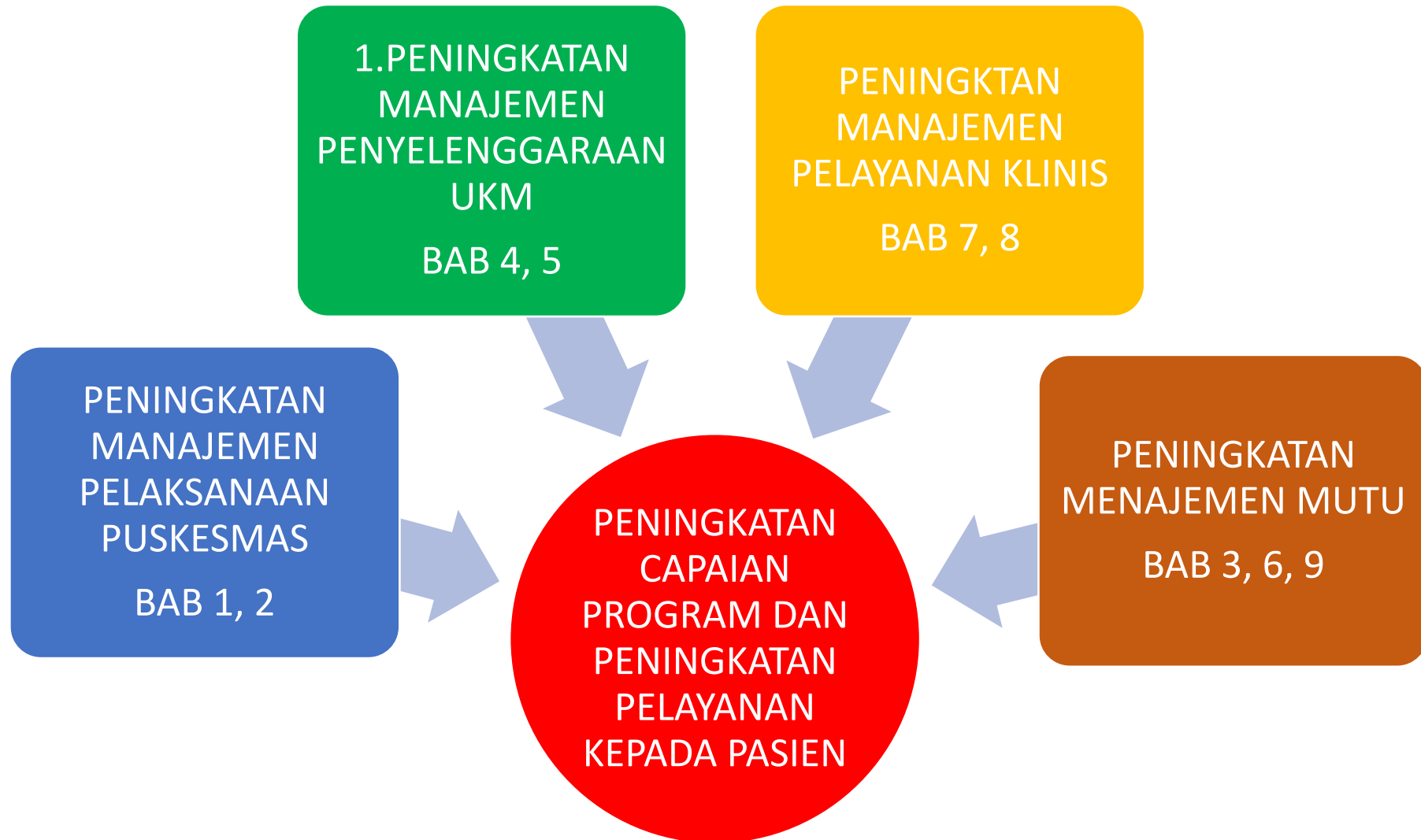
RENDAHNYA CAPAIAN
PROGRAM DAN MUTU
LAYANAN PUSKESMAS



AKREDITASI



STANDAR AKREDITASI VERSI 2015





STANDAR AKREDITASI VERSI 2019





HASIL YANG TELAH DICAPAI

- PUSKESMAS MULAI BELAJAR TENTANG **MUTU**
- MULAI BELAJAR **PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN DAN PEDOMAN** YANG MENGATUR PUSKESMAS
- MENINGKATKAN **KERJASAMA LINTAS SEKTOR**
- **MELIBATKAN MASYARAKAT** DALAM PENYELENGGARAAN PROGRAM
- BELAJAR TENTANG **KESELAMATAN PASIEN**
- DLL
- DINAS KESEHATAN KABUPATEN/ KOTA MULAI **MEMBENAH** PUSKESMAS (SARPRAS, SDM)



Philip Crosby



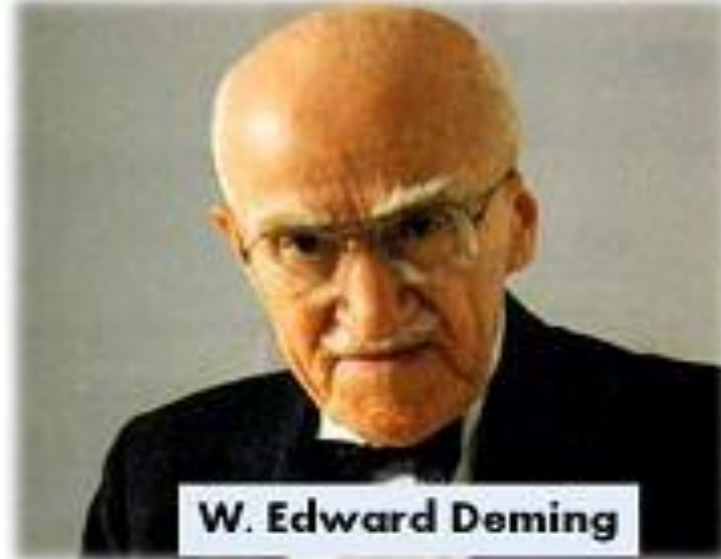
Joseph Juran



Feigenbaum

The Great Philosophers of Quality

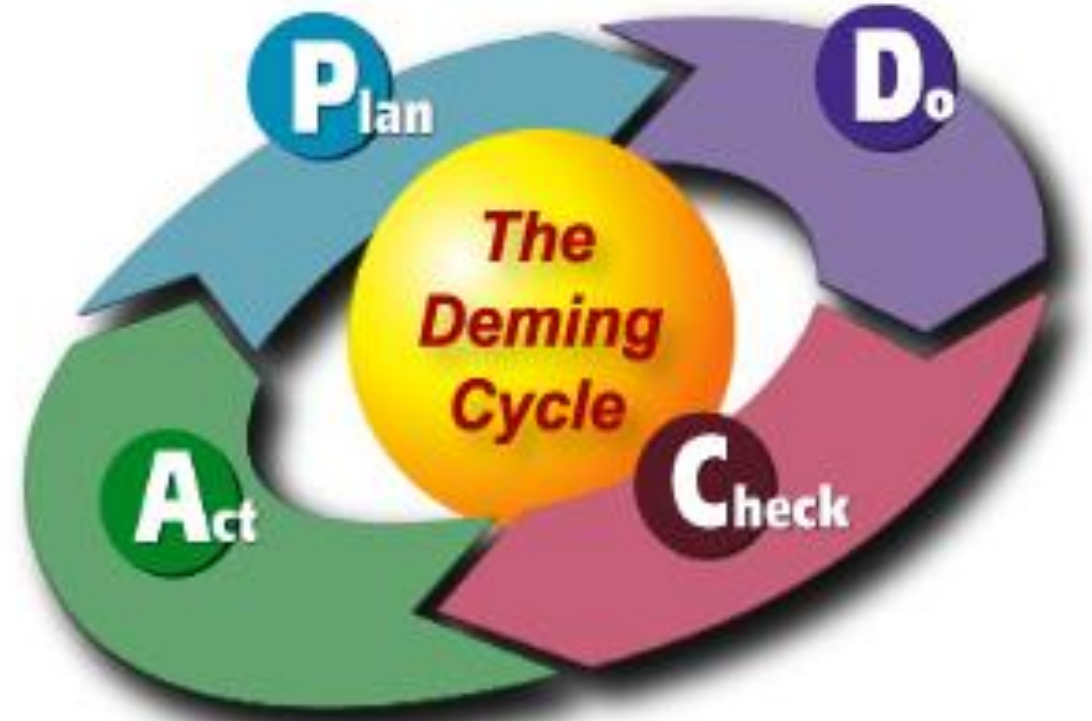
www.business-online-learning.com

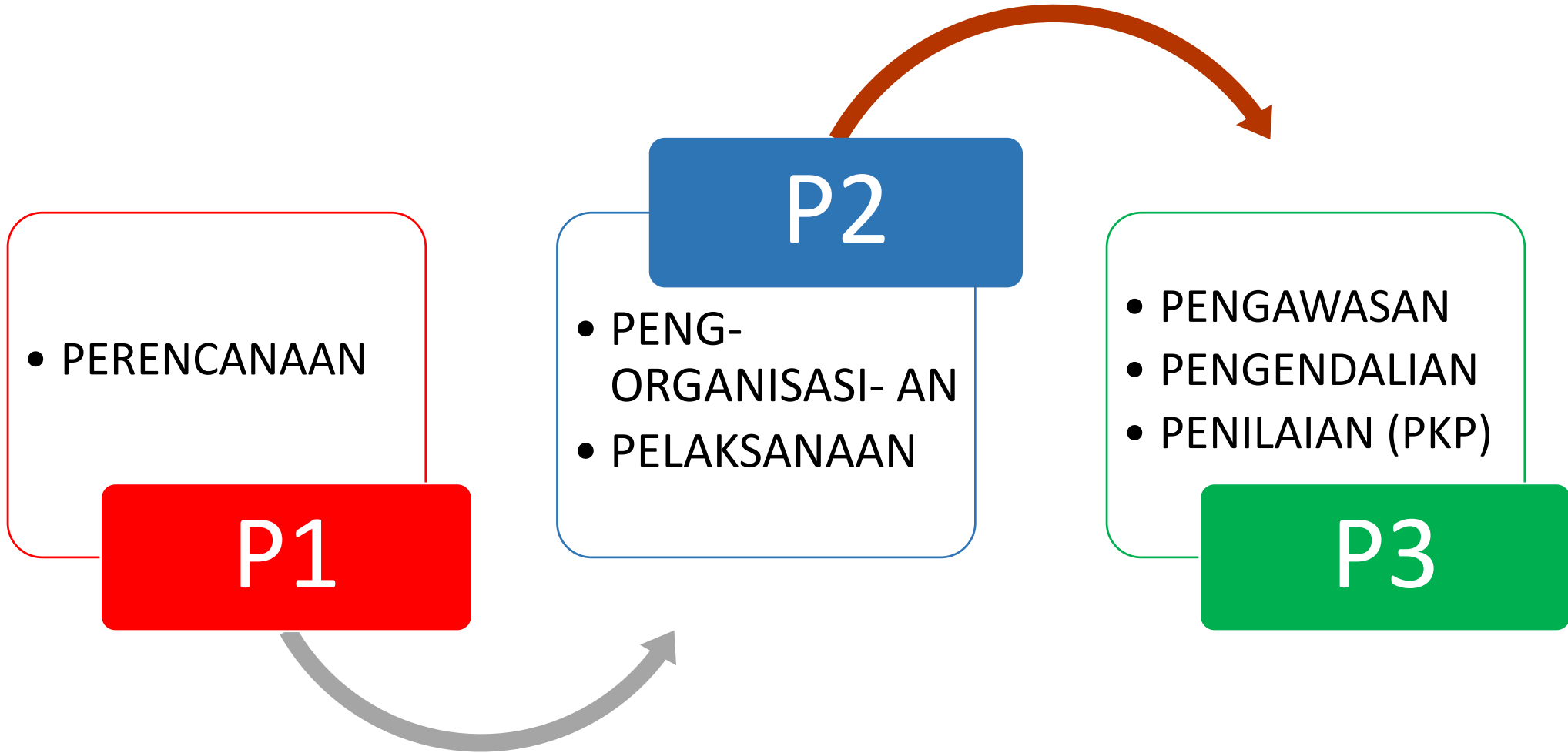


W. Edward Deming



The PDCA Cycle of Continuous Improvement







Insiden Keselamatan
(**insiden**) adalah setiap kejadian yang tidak disengaja dan kondisi yang mengakibatkan atau berpotensi mengakibatkan cedera yang dapat dicegah pada pasien.





PERMASALAHAN (KESAN)



- BERBIAYA **MAHAL** (BAGI KEMENTERIAN, PUSKESMAS).
- **SUBYEKTIFITAS** SURVEIOR.
- **PEMAHAMAN SURVEIOR** YANG TIDAK SAMA.
- POTENSI **GRATIFIKASI** DAN PELANGGARAN ETIKA.
- **MENYITA WAKTU** SEHINGGA MENGORBANKAN PELAYANAN.
- ASN (SURVEIOR) **MENINGGALKAN TUPOKSI** YANG CUKUP LAMA DENGAN ALASAN SURVEI AKREDITASI.
- PUSKESMAS MELAKSANAKAN PENAMPILAN KINERJA YANG BAIK (**HANYA**) PADA SAAT DISURVEI.



KESIMPULAN

- TIDAK SEMUDAH MEMBALIKKAN TELAPAKTANGAN UNTUK MENGUBAH **PERILAKU** MANAJEMEN PUSKESMAS KE ARAH YANG LEBIH BAIK, UNTUK ITU DIPERLUKAN SUATU STRATEGI DAN **SEMANGAT YANG TIDAK PERNAH SURUT** (OPTIMISME).
- **AKREDITASI PUSKESMAS** ADALAH SUATU KEBIJAKAN YANG SEMENTARA INI DIANGGAP PALING JITU DALAM MEMPERBAIKI MANAJEMEN PUSKESMAS (MARI KITA LANJUTKAN) DENGAN TERUS MELAKUKAN PERBAIKAN METODE/ TATA CARA PELAKSANAANNYA.
- **KOMITMEN** DARI KEPALA DINAS KESEHATAN PROVINSI KABUPATEN/ KOTA SANGAT DIPERLUKAN.



S A R A N (1)

- KEMENKES PERLU MEMBERIKAN **PERAN YANG LEBIH** BESAR KEPADA DINAS KESEHATAN PROVINSI/ KABUPATEN/ KOTA DALAM PELAKSANAAN SURVEI AKREDITASI.
- PERLUNYA **SELURUH DIREKTORAT/ PROGRAM KEMENKES** IKUT MEMPERHATIKAN IMPLEMENTASI STANDAR AKREDITASI PUSKESMAS.
- **KOMPETENSI SURVEIOR** PERLU TERUS DITINGKATKAN, **ETIKA** DAN DISIPLIN SURVEIOR HARUS DIAWASI DENGAN KETAT.
- PERLUNYA SUATU METODE **PEMBINAAN PASCA AKREDITASI** DALAM PERIODE WAKTU TERTENTU DAN BERULANG AGAR STANDAR AKREDITASI TERUS MENERUS DILAKSANAKAN OLEH PUSKESMAS.
- PERLUNYA DIBUAT SUATU **PENELITIAN** TENTANG KINERJA PUSKESMAS SEBELUM DAN SESUDAH TERAKREDITASI.



SARAN (2)

- PERLUNYA **PERAN YANG LEBIH AKTIF** DINAS KESEHATAN KABUPATEN/ KOTA DALAM MELAKUKAN PEMBINAAN KEPADA PUSKESMAS.
- PERLUNYA PERAN DINAS KESEHATAN PROVINSI DALAM MELAKUKAN **VERIFIKASI HASIL PEMBINAAN** YANG TELAH DILAKUKAN OLEH DINAS KESEHATAN KABUPATEN/ KOTA.
- PERLUNYA DINAS KESEHATAN PROVINSI MELAKSANAKAN **FASILITASI** DALAM MEMBANTU DINAS KESEHATAN KABUPATEN/ KOTA.
- PERLUNYA **KEPALA DINAS** KESEHATAN KABUPATEN/ KOTA DAN PROVINSI **MEMAHAMI STANDAR AKREDITASI**.



Terima kasih.